С 23 июня 2015 года во всех посольствах стран шенгенского соглашения вводится обязательный сбор биометрических данных. Биометрические данные снимаются при первой подаче на оформления визы после указанной даты и хранятся в общей визовой системе в течении 5-ти лет. Это означает, что при первой подаче все заявители обязаны будут лично явиться в визовый центр для подачи документов и сдачи биометрических данных. При второй и последующих подачах на визу в течении пяти лет, туристы могут подавать документы через аккредитованное агентства без личного присутствия.

При подаче туристов в визовом центре Киева (независимо от места прописки туристов) порядок оформления визы будет следующим:

1. После бронирования, подтверждения и оплаты заявки туристы собирают и передают полный пакет документов (согласно списку на сайте) в компанию «Кольорова планета» минимум за 2 рабочих дня до подачи в визовый центр
2. Наша компания подготавливает и подает пакет документов в назначенный день в визовом центре г. Киева
3. Сдача биометрических данных проходит в день подачи документов по предварительной записи (с 15-00 до 20-00). При себе туристы должны иметь внутренний паспорт и подтверждение записи на сдачу биометрических данных.
4. Личное присутствие туристов при получении паспортов не требуется.

Визовый центр в Киеве. Адрес: Киев, ул. Круглоуниверситетская, 3-5 (Ближайшие станции метро: Крещатик, Пл. Льва Толстого)

Если туристы хотят податься в один из ближайших к ним визовых центров (не в Киеве), то порядок действий при оформлении визы будет следующим:

1. После бронирования, подтверждения и оплаты заявки наша компания записывает туристов на ближайшую дату и время подачи в один из визовых центров ниже. Дата и время согласовывается с туристами. Виза оплачивается самостоятельно туристами в визовом центре.

Визовый центр во Львове. Адрес: Львов, ул. Кирилла и Мефодия, 1 (отделение Правэкс банка)

Визовый центр в Одессе. Адрес: Одесса, ул. Пушкинская, 77 ( отделение Правэкс банка)

Визовый центр в Харькове. Адрес: Харьков, ул. Пушкинская, 68 (отделение Правэкс банка)

Визовый центр в Днепропетровске. Адрес: Днепропетровск, ул. Артема, 18 (отделение Правэкс банка)

Визовый центр в Виннице. Адрес: Винница, ул. Гоголя, 30 (отделение Правэкс банка)

Визовый центр в Херсоне. Адрес: Херсон, ул. Маяковского, 16 а (отделение Правэкс банка)

1. Туристы высылает нам в электронном виде анкету (на русском)
2. Компания «Кольорова планета» консультирует и помогает правильно укомплектовать пакет документов на подачу, заполняет анкеты (высылаются на электронную почту в формате PDF, должны быть подписаны лично туристами перед подачей), предоставляет ваучер, мед страховку (при бронировании этой услуги у нас), бронь авиабилетов (при бронировании этой услуги у нас).
3. В назначенную дату и время туристы приходят в визовый центр с укомплектованным пакетом документов. Берут номер электронной очереди и, когда высветится их номер, проходят к окну и подают документы. Сотрудник визового центра перепроверяет документы и запечатает их в специальную папку, отдает туристам вместе с квитанцией на оплату. Туристы проходят в кассу банка (находится в здании визового центра) и оплачивают квитанцию. Далее проходят в зону сдачи биометрических данных.
4. В назначенный день туристы самостоятельно забирают паспорта с визами.